Adres korespondencyjny: **UT sp. z o.o., ul. Królewska 57, 30-081 Kraków**
Dane kontaktowe: e-mail: **biuro@ultratech.net.pl**
Numer telefonu: **791 777 555**
Adres strony internetowej: **ultratech.net.pl**

Umowa Abonencka na świadczenie
Usług Telekomunikacyjnych nr ……

zawarta w dniu ……
w …… pomiędzy **UT Sp. z o. o.** z siedzibą w Krakowie, adres ul. Królewska 57, 30-081 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000447936, NIP **9442244353**, REGON 122764310, prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE pod numerem **11186**, dalej zwaną również Spółką, Dostawcą Usług lub UT reprezentowaną przez upoważnionego Przedstawiciela Dostawcy Usług, a
Zwanym dalej „**Dostawcą Usług**”

a**…… ……** zamieszkałym(a) ……, ……, …… ……, ,
Adres montażu/adres zakończenia sieci: **…… ……, …… ……**

Rodzaj usługi: **Internet**.
Nazwa taryfy: **……**.
Rodzaj cyklu: **……**.
Usługi dodatkowe: -
Okres, na jaki została zawarta umowa na warunkach promocyjnych: **określony** (**……** cykli rozliczeniowych) tj. do dnia **……**.
Harmonogram płatności:

	Internet		Usługi dodatkowe		
Cykl	**Abonament netto**	**Abonament brutto**	**Abonament netto**	**Abonament brutto**	**Razem brutto**
……	…… zł	…… zł	-	-	…… zł

Jednorazowa opłata Instalacyjna: **…… zł brutto**.
Jednorazowa opłata Aktywacyjna: **…… zł brutto**.
Łączna kwota potencjalnego Odszkodowania (art. 304 PKE): …… zł brutto.
Termin rozpoczęcia świadczenia usług: Instalacja do 90 dni od zawarcia Umowy, Aktywacja do 30 dni od wykonania Instalacji (§ 3 Umowy).
o następującej treści:

I. CZĘŚĆ SZCZEGÓLNA UMOWY

1) Parametry usługi:
   a) Pakiet taryfowy: **……**
   b) Data rozpoczęcia świadczenia usługi: **……**
   c) Liczba okresów rozliczeniowych: ……, tj. do dnia ……
   d) Wartość udostępnionego sprzętu: …… zł brutto
2) Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług: …… ……, …… ……,. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokal i wyraża zgodę na doprowadzenie przyłącza telekomunikacyjnego w celu zapewnienia telekomunikacji.
3) Abonentowi przydziela się następujący Numer Identyfikacyjny: ID: …… oraz PIN startowy przekazany Abonentowi osobno (SMS lub zamknięta koperta), do zmiany przy pierwszym logowaniu, które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) znajdującego się pod adresem: moj.ultratech.net.pl
4) Adres email wskazany przez Abonenta: ……
5) Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej i innych opłat na konto:
   ……

II. CZĘŚĆ OGÓLNA UMOWY

§ 1. Okres obowiązywania:

1) Umowa jest zawarta n*a okres …… cykli rozliczeniowych, tj. do dnia ……..*
2) Po upływie okresu, na jaki została zawarta, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent złoży oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy w formie pisemnej lub dokumentowej, które zostanie doręczone Dostawcy co najmniej na 30 dni przed upływem tego okresu. Na co najmniej 30 dni przed końcem okresu zobowiązania Dostawca poinformuje Abonenta na trwałym nośniku o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach i terminach jej wypowiedzenia oraz najkorzystniejszych pakietach taryfowych (art. 302 ust. 2 PKE). Po przedłużeniu Abonent może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia (art. 302 ust. 1 PKE).

§ 2. Przedmiot umowy:

1) Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do światłowodowej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, usług komunikacji elektronicznej – szerokopasmowego dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
2) Usługa podstawowa dostarczana jest wg Pakietu: **……**
3) Opłata abonamentowa obejmuje:
   a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług,
   b) możliwość nieprzerwanego, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
   c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Cenniku (Informacje przedumowne – załącznik do Umowy),
4) Usługi i Pakiety objęte Umową stanowią ofertę wiązaną. W okresie, na jaki Umowa została zawarta (dalej: Okres zobowiązania), rezygnacja z części Usług, Pakietu lub Usługi dodatkowej objętej warunkami promocyjnymi jest nieskuteczna. Zmiana Pakietu na niższy w Okresie zobowiązania wymaga zgody Dostawcy i jest odpłatna według Cennika. Usługi dodatkowe nieobjęte warunkami promocyjnymi Abonent może wyłączyć ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

§ 3. Terminy realizacji

1) Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług (dalej jako Instalacja) zostanie wykonane w terminie uzgodnionym przez Strony, nie później niż 90 dni od zawarcia Umowy, a rozpoczęcie świadczenia usług (dalej jako Aktywacja) nastąpi nie później niż 30 dni od wykonania Instalacji. Bieg terminów ulega wstrzymaniu na czas, w którym wykonanie prac jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Dostawcy, w szczególności z powodu nieudostępnienia Lokalu przez Abonenta, braku zgody właściciela lub zarządcy nieruchomości albo warunków atmosferycznych uniemożliwiających bezpieczne wykonanie prac. Jeżeli przed przyłączeniem okaże się, że wykonanie przyłącza do Lokalu jest technicznie niemożliwe albo wymaga zgody osoby trzeciej, której Abonent nie uzyskał, każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia; żadnej ze Stron nie przysługuje wówczas odszkodowanie, a Dostawca zwraca pobrane opłaty jednorazowe.
2) Jeżeli Abonent będący konsumentem wyraźnie zażąda tego na trwałym nośniku, Instalacja i Aktywacja mogą nastąpić przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. W razie odstąpienia od Umowy Abonent zapłaci za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, w tym opłatę za Instalację i Aktywację, na zasadach określonych w pkt 13 Informacji przedumownych (art. 35 ustawy o prawach konsumenta).
3) Aktywacja następuje po potwierdzeniu danych Abonenta z okazanym dokumentem tożsamości przez pracownika lub technika Dostawcy albo w sposób elektroniczny przewidziany w art. 296 ust. 3 pkt 2 PKE.
4) Przed zawarciem Umowy Dostawca może sprawdzić wiarygodność płatniczą Abonenta na podstawie własnych danych lub danych z biura informacji gospodarczej, o czym informuje Abonenta. Jeżeli ocena jest negatywna albo nie można zweryfikować tożsamości Abonenta, Dostawca może odmówić zawarcia Umowy albo uzależnić jej zawarcie od wpłaty kaucji w wysokości do trzech Opłat Abonamentowych. Kaucja podlega zwrotowi po zakończeniu Umowy, po potrąceniu wymagalnych należności Dostawcy.

§ 4. Opłaty

1) Abonent z tytułu Umowy za Usługi świadczone przez Dostawcę Usług zobowiązany jest uiszczać na rzecz Dostawcy Usług Abonament w okresie promocyjnym zgodnie z harmonogramem płatności **(wiersze 1 do ……)**, a po automatycznym przedłużeniu umowy wskazany w wierszu **……** harmonogramu płatności.
2) Za Instalację Zakończenia Sieci w Lokalu Abonent zobowiązany jest do uiszczenia jednorazowej opłaty instalacyjnej w wysokości **…… zł brutto**, natomiast za aktywację Usługi, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia jednorazowej opłaty aktywacyjnej w wysokości **…… zł brutto**.
3) Przedterminowe rozwiązanie Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub jej wypowiedzenie przez Dostawcę z przyczyn leżących po stronie Abonenta skutkuje obowiązkiem zapłaty przez Abonenta odszkodowania, którego maksymalna wysokość nie może przekroczyć sumy Opłat Abonamentowych za Usługę pozostałych do końca okresu, na jaki Umowa została zawarta, a w Umowie zawartej w ramach promocji – łącznie z opłatami za usługi dodatkowe zamówione w pakiecie, w tym Mesh (art. 304 PKE). Obowiązek zapłaty

KOD KRESKOWY

odszkodowania nie powstaje w przypadkach, o których mowa w art. 304 ust. 2 PKE. Całość Opłaty Abonamentowej stanowi cenę za Usługę. Odszkodowanie płatne jest na podstawie noty obciążeniowej w terminie 7 dni od jej doręczenia. Niezależnie od odszkodowania Abonent płaci za Usługi świadczone do dnia rozwiązania Umowy.

4) Abonent zobowiązany jest do wnoszenia opłat za świadczone Usługi:
   a) jednorazowych opłat instalacyjnej i aktywacyjnej, płatnych z góry;
   b) Opłaty abonamentowej płatnej okresowo, z góry w terminie **10** dni od dnia wystawienia dokumentu księgowego (Faktury Vat) Okresu Rozliczeniowego, za który jest należna za świadczone Usługi.
   c) Opłaty jednorazowe za Usługi Dodatkowe doliczane są do Rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym zostały wykonane lub aktywowane.
   d) W przypadku opóźnienia Abonenta z zapłatą Dostawca może ograniczyć, a następnie zawiesić świadczenie Usługi w trybie określonym w § 8.
5) Wysokość opłat za świadczone Usługi wskazana jest w Cenniku.
6) Wysokość opłat dodatkowych wskazana jest w Cenniku.
7) Faktura jest dostępna dla Abonenta w formie elektronicznej w Panelu Klienta - EBOK oraz, jeżeli Abonent wyraził zgodę na fakturę elektroniczną, przesyłana na wskazany adres e-mail. Bez takiej zgody Dostawca doręcza fakturę w formie papierowej. Zgodę można w każdej chwili wycofać.
8) Abonent może samodzielnie monitorować stan swoich odpłatności wchodząc na stronę internetową: https://moj.ultratech.net.pl
9) Za opóźnienie w zapłacie Dostawca nalicza odsetki ustawowe za opóźnienie, a wobec Abonenta będącego przedsiębiorcą – odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
10) Wpłaty Abonenta zalicza się w pierwszej kolejności na należności uboczne (odsetki, koszty), a następnie na najdawniej wymagalne należności główne. Nadpłata zaliczana jest na zaległości, a w ich braku na poczet przyszłych należności; zwrot nadpłaty następuje na wniosek Abonenta w terminie 30 dni.

§ 5. Wypowiedzenie Umowy

1) Abonent może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po miesiącu, w którym doręczył Dostawcy wypowiedzenie. Umowę, która uległa automatycznemu przedłużeniu, Abonent może wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia (art. 302 ust. 1 PKE). Umowę zawartą na czas określony Abonent może wypowiedzieć z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkami określonymi w § 4 ust. 3. Dostawca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych przyczyn. Ważną przyczyną jest w szczególności: a) zaległość Abonenta w zapłacie, po przeprowadzeniu procedury z § 8; b) korzystanie z Usługi w sposób sprzeczny z prawem lub Umową, w szczególności rozsyłanie spamu lub złośliwego oprogramowania albo ataki na sieci; c) utrata przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu albo cofnięcie zgody właściciela lub zarządcy nieruchomości, uniemożliwiające świadczenie Usługi; d) trwała niemożność świadczenia Usługi z przyczyn technicznych niezależnych od Dostawcy; e) odsprzedaż Usługi lub jej odpłatne udostępnianie poza Lokalem bez zgody Dostawcy; f) podanie przy zawarciu Umowy nieprawdziwych danych; g) ingerencja Abonenta w sieć lub Urządzenie albo uniemożliwianie dostępu do Lokalu w celu usunięcia awarii mimo wezwania. Rozwiązanie przez Dostawcę Umowy zawartej na czas określony z przyczyn leżących po stronie Abonenta rodzi skutki określone w § 4 ust. 3.
2) Wypowiedzenie, oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy i inne oświadczenia o rozwiązaniu Umowy wymagają formy pisemnej lub dokumentowej (w tym e-mail na adres biuro@ultratech.net.pl) pod rygorem nieważności. Dostawca zawiadamia Abonenta o otrzymaniu wypowiedzenia złożonego w formie dokumentowej niezwłocznie, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego (SMS, połączenie telefoniczne albo e-mail na dane kontaktowe wskazane w Umowie), a w terminie 14 dni potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie, wskazując nazwę usługi, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień zakończenia świadczenia Usługi (art. 295 PKE). Obowiązek zawiadomienia połączeniem telefonicznym uznaje się za wykonany, jeżeli Dostawca wykonał co najmniej 3 próby połączenia z Abonentem.
3) Umowa może zostać rozwiązana w dowolnym terminie za porozumieniem stron.
4) Dostawca może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli Abonent mimo wezwania do zaprzestania naruszeń w terminie 3 dni, a w przypadkach z lit. b i d – do natychmiastowego zaprzestania, nie zaprzestał: a) korzystania z Urządzeń lub Usługi niezgodnie z Umową, w tym ingerowania w Urządzenia lub sieć Dostawcy, b) używania urządzeń zakłócających działanie sieci Dostawcy lub zagrażających bezpieczeństwu sieci lub innych Abonentów, c) odsprzedaży Usługi lub udostępniania jej poza Lokalem, d) działań stanowiących nadużycie, w tym rozsyłania spamu, ataków na sieci lub systemy, naruszania praw osób trzecich.
5) W przypadkach z ust. 4 lit. b i d Dostawca może niezwłocznie zablokować dostęp do Usługi do czasu zaprzestania naruszeń. Wezwanie zawiera informację, że w razie jego niewykonania Umowa ulega rozwiązaniu. Z bezskutecznym upływem terminu z wezwania Umowa ulega rozwiązaniu, o czym Dostawca zawiadamia Abonenta na trwałym nośniku. Rozwiązanie Umowy w tym trybie jest rozwiązaniem z przyczyn leżących po stronie Abonenta i rodzi skutki określone w § 4 ust. 3.

§ 6. Wygaśnięcie Umowy

1) Umowa wygasa w przypadku:
   a) śmierci Abonenta;
   b) ustania bytu prawnego Abonenta, w przypadku Abonenta niebędącego osobą fizyczną.

§ 7. Zmiana Umowy

1) Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy w przypadku, gdy:
   a) konieczność wprowadzenia zmian wynika:
      1) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług; lub
      2) z decyzji Prezesa UKE;
   b) proponowane zmiany:
      1) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen Usług lub dodanie nowej Usługi; lub
      2) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
2) W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1 powyżej, Abonent może wypowiedzieć Umowę z obowiązkiem zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 4 ust. 3, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
3) Dostawca w przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
4) Bezzwłocznie po publikacji, o której mowa w ust. 3 powyżej, Dostawca:
   a) doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej, oraz
   b) informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
5) Dostawca niezwłocznie informuje Abonentów będących stroną Umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
6) W przypadku Umowy zawartej na czas określony Dostawca może także zmienić warunki Umowy, jeżeli konieczność zmiany wynika z obiektywnych okoliczności, na które Dostawca nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć (art. 307 ust. 1 PKE), w szczególności: a) zmiany technologii świadczenia Usługi niezbędnej do jej dalszego świadczenia, b) zmiany warunków dostępu do infrastruktury lub usług hurtowych innego operatora, z których korzysta Dostawca, c) konieczności zapewnienia bezpieczeństwa sieci lub Usługi.
7) W Umowie zawartej na czas nieokreślony, w tym po jej przedłużeniu na podstawie § 1, Dostawca może zmienić warunki Umowy, w tym wysokość Opłaty Abonamentowej i innych opłat, w okolicznościach wskazanych w ust. 6 lit. a–c, a także (art. 308 ust. 1 PKE): d) klauzula inflacyjna: raz na 12 miesięcy, o nie więcej niż średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszony przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy (nowa cena = dotychczasowa cena brutto × wskaźnik, np. wskaźnik 105,0 = mnożnik 105,0%); pierwsza zmiana nie wcześniej niż po 12 miesiącach od zawarcia Umowy na czas nieokreślony albo od jej przedłużenia; jeżeli Dostawca nie skorzystał z klauzuli w danym roku, może zastosować iloczyn wskaźników z dwóch ostatnich lat; e) klauzula kosztowa: w razie wzrostu, niezależnego od Dostawcy, kosztów świadczenia Usługi wynikającego ze wzrostu obciążeń publicznoprawnych, opłat przewidzianych w PKE (w szczególności opłaty telekomunikacyjnej), cen energii elektrycznej, minimalnego wynagrodzenia za pracę, opłat za udostępnienie infrastruktury telekomunikacyjnej lub słupów, cen hurtowych dostępu do Internetu (transmisji) lub cen oprogramowania i licencji wykorzystywanych do świadczenia Usługi – proporcjonalnie do udziału danego kosztu w cenie Usługi, nie częściej niż dwa razy w ciągu 12 miesięcy, w odstępach nie krótszych niż 6 miesięcy; podwyżka dotyczy tylko ceny usługi, której koszt wzrósł; f) zmiany taryfowe: jeżeli z danej taryfy, Usługi dodatkowej lub funkcjonalności korzysta mniej niż 3% Abonentów albo partner Dostawcy zaprzestał jej dostarczania – Dostawca może zaprzestać jej oferowania i przenieść Abonenta na taryfę najbardziej zbliżoną, bez podwyższenia Opłaty Abonamentowej; g) zmiany technologiczne: jeżeli technologia lub parametry Usługi istotnie odbiegają od powszechnie stosowanych na rynku – Dostawca może zmienić parametry Usługi lub technologię jej świadczenia, w tym wymienić Urządzenia, bez dodatkowych opłat dla Abonenta i bez obniżenia parametrów Pakietu. Przy jednoczesnym spełnieniu przesłanek z lit. d i e podwyżka z jednej podstawy pomniejsza podwyżkę z drugiej podstawy w zakresie, w jakim dotyczą tego samego wzrostu kosztów.
8) W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 6 lub 7 powyżej, Abonent może wypowiedzieć Umowę bez obowiązku zapłaty odszkodowania, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
9) Dostawca w przypadku, o którym mowa w ust. 6 lub 7 powyżej:
   a) doręcza Abonentowi będącemu stroną Umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 10 poniżej,
   b) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, informując jednocześnie Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 8 powyżej.
10) Abonent może żądać doręczania treści każdej proponowanej zmiany w formie innej niż wskazana w ust. 9, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Dostawca umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.

§ 8. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji

KOD KRESKOWY

Adres korespondencyjny: **UT sp. z o.o., ul. Królewska 57, 30-081 Kraków**
Dane kontaktowe: e-mail: **biuro@ultratech.net.pl**
Numer telefonu: **791 777 555**
Adres strony internetowej: **ultratech.net.pl**

1) Dostawca, wobec którego Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę, powiadamia tego Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia tej Usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia.
2) Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, Dostawca może ograniczyć świadczenie Usługi, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Ograniczenie może polegać na obniżeniu prędkości albo zablokowaniu transmisji danych.
3) Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia, o którym mowa w ust. 2, albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia Usługi Abonent nie zapłacił zaległych należności, Dostawca niezwłocznie powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej Usługi.
4) Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w ust. 3, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Dostawca może zawiesić świadczenie Usługi.
5) W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, określonej w pkt 11 Informacji przedumownych, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.
6) Dostawca, który ograniczył świadczenie Usługi, o której mowa w ust. 2, albo zawiesił świadczenie Usługi, o której mowa w ust. 4 - niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usługi, wznawia jej świadczenie.
7) Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usługi nie ustały przyczyny jej zawieszenia, Dostawca powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności.
8) Powiadomienia, o których mowa w ust. 1, 3 i 7 doręcza się bezpłatnie na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Dostawca umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
9) Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę, Dostawca powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej Usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, Dostawca może zawiesić świadczenie tej Usługi. Za uporczywe opóźnianie się z zapłatą uważa się opóźnienie przekraczające 14 dni, które wystąpiło co najmniej dwukrotnie w okresie 12 miesięcy.
10) Niezależnie od postanowień określonych w ustępach powyższych, Dostawca zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia lub całkowitego wstrzymania dostępu do świadczonych Usług lub aplikacji w przypadku prowadzonych prac konserwacyjnych, aktualizacji systemów lub modernizacji infrastruktury technicznej, o czym Abonent zostanie poinformowany z wyprzedzeniem, o ile to możliwe.
11) Dostawca może również ograniczyć dostęp do Usług i aplikacji w przypadkach zagrożeń bezpieczeństwa systemów, działań nieuprawnionych lub wykrycia działań mogących naruszać stabilność sieci, prywatność lub bezpieczeństwo Abonentów.
12) Dostawca nie odpowiada za ograniczenia wynikające z działania lub zaniechania podmiotów trzecich (np. dostawców treści, serwisów internetowych), siły wyższej, wyładowań atmosferycznych, przerw w dostawie energii elektrycznej w Lokalu ani z wad urządzeń lub instalacji Abonenta. Dostawca nie odpowiada również za: a) usługi innych podmiotów zamówione przez Abonenta przez Internet, b) płatności dokonywane przez Abonenta przez Internet lub kartą płatniczą, c) nieprawidłowe działanie urządzeń Abonenta, utratę plików lub inne ich uszkodzenia, w tym wywołane złośliwym oprogramowaniem, chyba że spowodował je Dostawca lub osoby, za które odpowiada, d) treści i informacje przesyłane lub publikowane przez Abonenta, e) skutki korzystania z Usługi przez osoby, które posłużyły się danymi dostępowymi Abonenta, chyba że uzyskały je wskutek działania lub zaniechania Dostawcy, f) zabezpieczenie danych i oprogramowania na urządzeniach Abonenta, g) pogorszenie jakości Usługi wywołane urządzeniami lub oprogramowaniem Abonenta (w szczególności systemem operacyjnym, programem antywirusowym, zaporą sieciową, siecią Wi-Fi), h) zakłócenia wywołane ingerencją Abonenta lub osób trzecich w sieć Dostawcy.

§ 9. Ograniczenia w korzystaniu z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego

1) Usługa może być świadczona za pomocą Urządzeń stanowiących własność Dostawcy lub Abonenta. Urządzenia udostępnione przez Dostawcę są w Informacjach przedumownych nazywane także Sprzętem.
2) Zasilanie Urządzeń w energię elektryczną odbywa się na koszt Abonenta.
3) Instalację Urządzeń i uruchomienie Usługi oraz rozpoczęcie świadczenia Usługi potwierdza Protokół Zdawczo-Odbiorczy.
4) Urządzenia stanowiące własność Dostawcy pozostają jego własnością, o ile Strony nie postanowiły inaczej.
5) O ile nie dokonano sprzedaży Urządzeń, Abonent jest uprawniony do używania Urządzeń wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie. Zmiana lokalizacji Urządzeń wymaga pisemnej zgody Dostawcy, pod rygorem nieważności.
6) Abonent zobowiązany jest do korzystania z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i wymaganiami eksploatacyjnymi, niezwłocznie poinformować Dostawcę o nieprawidłowym funkcjonowaniu, uszkodzeniu lub utracie Urządzenia oddanego mu do używania.
7) Abonent nie ma prawa ingerować w Urządzenie
8) Abonent nie może przekazywać Urządzeń osobom trzecim do używania poza Lokalem ani odsprzedawać Usługi lub udostępniać jej odpłatnie poza Lokalem bez zgody Dostawcy.
9) Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Urządzeń, chyba że wynika to z powodu okoliczności jego dotyczących.
10) Podczas wyładowań atmosferycznych Abonent odłącza Urządzenia od zasilania, a Urządzenia podłączone kablem miedzianym – także od kabla sygnałowego. Za szkody spowodowane niedopełnieniem tego obowiązku Dostawca nie odpowiada, a za uszkodzenie Urządzeń z tej przyczyny odpowiada Abonent na zasadach ust. 12.
11) Po zakończeniu Umowy Abonent zobowiązany jest zwrócić Urządzenia w terminie 7 dni, odsyłając je na swój koszt na adres wskazany przez Dostawcę.
12) W chwili zwrotu Urządzenia powinno być w stanie nie gorszym, niż wynikającym z normalnej eksploatacji. Abonent ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia lub utratę urządzenia, które powstały z jego winy. W przypadku uszkodzenia Urządzenia Dostawca może obciążyć Abonenta udokumentowanymi kosztami naprawy, a w razie utraty lub niemożności naprawy – wartością Urządzenia według Cennika (Tabela 5). W razie niezwrócenia Urządzenia w terminie Dostawca wzywa Abonenta do zwrotu, a po bezskutecznym upływie terminu z wezwania obciąża Abonenta wartością Urządzenia według Cennika. Z chwilą zapłaty wartości Urządzenia jego własność przechodzi na Abonenta.

§ 10. Zgoda na wykonanie Instalacji

1) Abonent wyraża zgodę na doprowadzenie do jego lokalu (budynku) przyłącza telekomunikacyjnego wraz z niezbędnymi instalacjami telekomunikacyjnymi w celu zapewnienia mu telekomunikacji, w szczególności na posadowienie słupów telekomunikacyjnych lub kabli telekomunikacyjnych, a także do umożliwienia ich konserwacji, modernizacji i utrzymania przez Dostawcę usług. Zgoda, zgodnie z art. 30 ust. 3a ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2410 z późn. zm.) udzielana jest nieodpłatnie.
2) Podczas instalacji w Lokalu przebywa Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11. Informacja o najkorzystniejszych taryfach.

1) Dostawca informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych przed automatycznym przedłużeniem Umowy, a po jej przedłużeniu – co najmniej raz w roku (art. 302 ust. 2–3 PKE).

§ 12. Postanowienia końcowe

1) Na podstawie art. 288 ust. 3 PKE,
   a) informacje o wysokości odszkodowania w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta;
   b) zasady, tryb i terminy składania reklamacji;
   c) sposoby przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz
   d) warunki zwrotu wydanego Sprzętu, w przypadku zakończenia Umowy, ze wskazaniem Strony, która poniesie koszty zwrotu, zostały opisane w Informacji Przedumownej.
2) Integralną część Umowy stanowią załączniki:
   a) *INFORMACJE PRZEDUMOWNE DLA ABONENTA;*
   b) FORMULARZ ZAWIERAJĄCY ZWIĘZŁE PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY;
   c) Protokół zdawczo-odbiorczy wykonania instalacji abonenckiej i przekazania sprzętu
   d) Oświadczenia i zgody Abonenta;
   e) Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy i wzór formularza odstąpienia;
   f) Klauzula informacyjna RODO;
   g) Warunki Promocji wraz z Regulaminem promocji – jeżeli Umowę zawarto w promocji.
3) Okres Rozliczeniowy jest miesięczny; rodzaj cyklu wskazano w części szczególnej Umowy. Opłaty wnosi się przelewem na rachunek bankowy wskazany w Umowie, w terminie określonym w § 4.

Dodatkowe pakiety i usługi Abonent zamawia telefonicznie, e-mailem lub w EBOK. Zamówienie nie przedłuża okresu Umowy bez wyraźnej zgody Abonenta.
Minimalne poziomy jakości Usługi, zakres obsługi serwisowej i sposób kontaktu z serwisem, odpowiedzialność Dostawcy i zasady odszkodowań, ograniczenia w korzystaniu z Urządzeń oraz pozasądowe rozwiązywanie sporów określają § 8–9 Umowy oraz pkt 1, 5, 8 i 12 Informacji przedumownych.
Umowę zawarto w formie dokumentowej. Dostawca nie zawiera Umów podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Konsumenta.

4) W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 711 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221).

..... Za Abonenta

..... Za Dostawcę Usług

KOD KRESKOWY