Adres korespondencyjny: **UT sp. z o.o., ul. Królewska 57, 30-081 Kraków**
Dane kontaktowe: e-mail: **biuro@ultratech.net.pl**
Numer telefonu: 791 777 555
Adres strony internetowej: **ultratech.net.pl**

REGULAMIN PROMOCJI

„Światłowód + Telewizja + Home Mesh – Pakiet Domowy"

Wersja z dnia 20.11.2026 r.

CZĘŚĆ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Definicje

Ilekroć w regulaminie jest mowa o:

1) Dostawcy – należy przez to rozumieć **UT Sp. z o. o.** z siedzibą w Krakowie, adres ul. Królewska 57, 30-081 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000447936, NIP **9442244353**, REGON 122764310, prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE pod numerem **11186.**
2) Abonencie – strona umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
3) Konsumencie – Abonent będący osobą fizyczną, zawierający umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
4) Umowie – umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawarta z Dostawcą na czas określony 24 miesięcy („Okres zobowiązania"), wraz z Informacjami przedumownymi i Cennikiem.
5) Promocji – oferta specjalna Dostawcy, określona niniejszym regulaminem.
6) Usługach – usługi dostępu do Internetu światłowodowego, telewizji oraz usługa Home WiFi.
7) Sprzęcie – Urządzenie Wi-Fi 6 Mesh oraz punkty dostępowe (AP) udostępnione Abonentowi na czas trwania Umowy, pozostające własnością Dostawcy (w Umowie: Urządzenia).

§ 2. Przedmiot i czas trwania Promocji

1) Przedmiotem Promocji jest świadczenie Usług w ramach Pakietu:
   a) Internet 350 + Na START Plus HD,
   b) Internet 500 + Korzystny,
   c) Internet 800 + Bogaty,
   na warunkach określonych niniejszym regulaminem.
2) Promocja obowiązuje od dnia **30.05.2026** do dnia odwołania lub wyczerpania limitów.
3) Dostawca może zmienić, zawiesić lub zakończyć Promocję w każdym czasie. Zmiana lub zakończenie Promocji nie wpływa na już zawarte Umowy.
4) Promocji nie łączy się z innymi promocjami Dostawcy ani z Programem „Poleć sąsiada", chyba że regulamin stanowi inaczej.

§ 3. Uczestnicy Promocji

1) Z Promocji mogą skorzystać nowi i obecni Abonenci (w tym Konsumenci), którzy:
   a) nie zalegają z płatnościami wobec Dostawcy,
   b) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
   c) posiadają tytuł prawny do Lokalu.
2) Promocja dostępna jest wyłącznie w lokalizacjach, w których Dostawca ma techniczną możliwość świadczenia Usług światłowodowych FTTH.

§ 4. Warunki uczestnictwa

1) Warunkiem skorzystania z Promocji jest:
   a) zawarcie Umowy na **24 miesiące**,
   b) wyrażenie zgody na faktury elektroniczne (EBOK i e-mail),

c) uiszczenie opłat aktywacyjnych/instalacyjnych zgodnie z § 9.

2) Promocja nie obejmuje Abonentów zalegających z płatnościami.
3) Dostawca może weryfikować spełnienie warunków na każdym etapie.
4) Konsument, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może od niej odstąpić w terminie 14 dni bez podania przyczyny, na zasadach określonych w pkt 13 Informacji przedumownych.

CZĘŚĆ II – ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 5. Usługi objęte Promocją

1) W ramach Promocji Abonent wybiera jeden z Pakietów:

Lp.	Pakiet	Internet	TV	Home Mesh – AP *	Inne
1	Internet 350 + Na START Plus HD	350 Mb/s / 350 Mb/s	**Na START Plus HD**	1	-
2	Internet 500 + Korzystny	500 Mb/s / 500 Mb/s	**Korzystny**	2	Adres IPv4 z puli adresów zewnętrznych w cenie
3	Internet 800 + Bogaty	800 Mb/s / 800 Mb/s	**Bogaty**	3	Adres IPv4 z puli adresów zewnętrznych w cenie

*Home Mesh - Usługa Zarządzania WiFi obejmuje konfigurację, wsparcie techniczne, monitoring i konserwację urządzeń.
Abonent może dokupić dodatkowe pakiety kanałów **JAMBOX Telewizja Światłowodowa** oraz usługę mobilną GSM *JAMBOX Mobile* .

§ 6. Warunki techniczne

1) Świadczenie Usług wymaga:
   a) dostępności sieci światłowodowej Dostawcy w Lokalu,
   b) możliwości przeprowadzenia instalacji zgodnie z prawem,
   c) tytułu prawnego Abonenta do Lokalu.
2) Dostawca informuje Abonenta o technicznej możliwości świadczenia Usług na etapie składania zamówienia lub po wizji technicznej jeżeli służby techniczne Dostawcy stwierdzą taką konieczność.

§ 7. Okresy promocyjne i zobowiązania

1) Umowa zawierana jest na 24 miesiące („Okres zobowiązania").
2) W całym Okresie zobowiązania obowiązuje stała cena promocyjna (§ 10).
3) Po upływie Okresu zobowiązania Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na zasadach określonych w § 1 Umowy, z opłatą miesięczną wskazaną w § 10 w kolumnie „w okresie od 25".
4) Skutki rozwiązania Umowy przed upływem Okresu zobowiązania określa § 4 ust. 3 Umowy.

§ 8. Sprzęt

1) Dostawca udostępnia Abonentowi nieodpłatnie na czas trwania Umowy router Wi-Fi 6 Mesh oraz punkty AP w liczbie zgodnej z wybranym Pakietem, wraz z konfiguracją, wsparciem technicznym, monitoringiem i konserwacją.
2) Sprzęt pozostaje własnością Dostawcy. Abonent zobowiązany jest korzystać z niego zgodnie z przeznaczeniem.
3) Zasady zwrotu Sprzętu i odpowiedzialności za jego uszkodzenie lub utratę określa § 9 Umowy; wartość Sprzętu określa Cennik (Tabela 5).

CZĘŚĆ III – CENNIK PROMOCYJNY

§ 9. Opłaty aktywacyjne i instalacyjne

Lp	Rodzaj opłaty	Cena regularna (brutto)	Wysokość (brutto)	Uwagi
1	Opłata aktywacyjna za Usługę Internetu Światłowodowego / Opłata instalacyjna (przyłączenie do sieci światłowodowej) - standardowe	299 zł	Od 49 zł	Zależne od warunków technicznych (wg wyceny)
2	Opłata aktywacyjna za Usługę Telewizji	199 zł	0 zł	w promocji
3	Opłata za aktywacje usługi monitorowania Mesh WiFi 6	199 zł	0 zł	w promocji
4	Opłata za Aktywacja adres zewnętrzy z puli IPv4 / Aktywacja Multiroom	90 zł / 199 zł	0 zł	w promocji

§ 10. Opłaty miesięczne w okresie promocyjnym

Adres korespondencyjny: **UT sp. z o.o., ul. Królewska 57, 30-081 Kraków**
Dane kontaktowe: e-mail: **biuro@ultratech.net.pl**
Numer telefonu: 791 777 555
Adres strony internetowej: **ultratech.net.pl**

Lp.	Pakiet	Cena regularna - cennikowa (brutto)	Cena promocyjna zawiera(brutto)							suma	
			Internet	Zwiększony upload do prędkości download (symetryczny)	Pakiet IPTV*	Usługa Mesh w pakiecie	Dodatkowe urządzenie AP	IPv4 z Puli adresów zewnętrznych /multi-room *	Rabat za faktury elektroniczne w pakiecie	**Cena promocyjna (brutto)** (opłata miesięczna dla Abonenta) w okresie od 1-24 miesiąca	**Cena (brutto)** (opłata miesięczna dla Abonenta) w okresie od 25
1	Internet 350 + Na START Plus HD	194,99 zł	79,00 zł	50,00 zł	54,00 zł	11,99 zł	-	-	**-5,00 zł**	**124,99 zł**	194,99 zł
2	Internet 500 + Korzystny	264,99 zł	89,00 zł	50,00 zł	89,00 zł	11,99 zł	-	25,00 zł	**-5,00 zł**	**194,99 zł**	264,99 zł
3	Internet 800 + Bogaty	309,98 zł	99,00 zł	50,00 zł	109,00 zł	10,99 zł	15,99 zł	25,00 zł	**-5,00 zł**	**239,98 zł**	309,98 zł

Uwaga: Ceny promocyjne są stałe przez cały Okres zobowiązania. Rabat 5,00 zł jest uzależniony od otrzymywania faktur elektronicznych (EBOK i e-mail); po rezygnacji z faktur elektronicznych opłata miesięczna jest wyższa o 5,00 zł od następnego Okresu Rozliczeniowego.

*stawka podatku VAT dla pakietu telewizji i multi-room wynosi 8%

§ 11. Opłaty po okresie promocyjnym (od 25. miesiąca)

Po upływie Okresu zobowiązania obowiązuje opłata miesięczna wskazana w § 10 w kolumnie „w okresie od 25". Abonent może wtedy wypowiedzieć Umowę na zasadach określonych w § 1 ust. 2 i § 5 Umowy.

§ 12. Dodatkowe opłaty i usługi fakultatywne

1. Cennik usług JAMBOX MOBILE dostępnych wyłącznie w pakiecie. Usługi podstawowe – abonament dla umów zawieranych na okres 24 miesięcy.

Pakiet	Pakiet MINI	Pakiet STANDARD	Pakiet OPTIMA	Pakiet ULTRA
Opłata aktywacyjna z VAT	19,90 zł	24,90 zł	29,90 zł	39,90 zł
Abonament miesięczny z VAT	**19,90 zł**	**24,90 zł**	**29,90 zł**	**39,90 zł**
Składowe Pakietu				
Liczba minut na rozmowy wychodzące do sieci mobilnych i sieci stacjonarnych do wykorzystania w kraju i w ramach roamingu w krajach należących do Strefy EEA* (naliczanie sekundowe).	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń
Liczba SMS do sieci mobilnych do wykorzystania w kraju i w ramach roamingu w krajach należących do Strefy EEA*.	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń
Liczba MMS do sieci mobilnych do wykorzystania w kraju i w ramach roamingu w krajach należących do Strefy EEA* (1 MMS = 100kB).	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń
Podstawowy pakiet transmisji danych	10 GB	40 GB	60 GB	120 GB
- w tym pakiet transmisji danych do wykorzystania w roamingu w krajach należących do Strefy EEA*.	7 GB	8,76 GB	10,52 GB	14,04 GB

* Połączenia, SMS, MMS – odbierane oraz wychodzące do Polski i krajów Strefy EEA

2. Usługi dodatkowe

Lp.	Usługa / Opłata	Wysokość (brutto)	Uwagi
1	Zwiększenie liczby punktów dostępowych (powyżej pakietowych)	9,90 zł	miesięcznie za każdy dodatkowy punkt AP (maks. 3 dodatkowe)
2	Statyczny publiczny adres IP	25,00 zł	
3	Multi-room	25,00 zł*	miesięcznie za każdy dodatkowy punkt odbiornik TV

*stawka podatku VAT dla pakietu telewizji i multi-room wynosi 8%

CZĘŚĆ IV – PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 13. Zmiana warunków umowy

1) Zmiana warunków Umowy następuje na zasadach określonych w § 7 Umowy.

§ 14. Rozwiązanie umowy

1) Zasady wypowiedzenia i rozwiązania Umowy określają § 1 i § 5 Umowy.
2) Skutki rozwiązania Umowy przed upływem Okresu zobowiązania z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym wysokość odszkodowania (art. 304 PKE), określa § 4 ust. 3 Umowy.

§ 15. Reklamacje

1) Reklamacje rozpatrywane są na zasadach określonych w pkt 11 Informacji przedumownych. Sposoby pozasądowego rozwiązywania sporów określa pkt 12 Informacji przedumownych.

Dodatkowe postanowienia

Wszystkie Pakiety wybrane przez Abonenta w ramach umowy stanowią ofertę wiązaną, w związku z czym nie ma możliwości rezygnacji z jednego z Pakietów w trakcie trwania umowy na czas określony, a złożenie takiej dyspozycji jest nieskuteczne.

CZĘŚĆ V – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1) Regulamin w tym brzmieniu obowiązuje od dnia 20.11.2026 i stosuje się do Umów zawartych od tego dnia w czasie trwania Promocji.
2) W sprawach nieuregulowanych stosuje się:
   a) ustawę z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej,
   b) Kodeks cywilny,
   c) ustawę o prawach konsumenta,
   d) Umowę oraz Informacje przedumowne z Cennikiem.
3) Regulamin jest dostępny na stronie internetowej ultratech.net.pl.
4) Zmiana Regulaminu nie wpływa na Umowy zawarte przed zmianą.
5) Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do Umów zawartych w okresie obowiązywania Promocji.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – SGT Informacje Przedumowne JAMBOX Telewizja Światłowodowa- Cennik
ZAŁĄCZNIK NR 2 – 2026-05-11 JM Informacje Przedumowne - Cennik (oferta łączona PLAY i PLUS)