Regulamin promocji „Mikołajowy Światłowód 2026”

§ 1. Organizator i czas trwania

1. Organizatorem promocji „Mikołajowy Światłowód 2026” (dalej: Promocja) jest UT sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Królewska 57, 30-081 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr 0000447936, NIP 9442244353, REGON 122764310, kapitał zakładowy 30 000,00 zł, wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE pod nr 11186 (dalej: Dostawca).

2. Promocja trwa od 20 listopada 2026 r. do 15 grudnia 2026 r. Decyduje data zawarcia Umowy. Zakończenie Promocji nie wpływa na Umowy zawarte w czasie jej trwania.

3. Promocja obowiązuje w lokalach znajdujących się w zasięgu sieci światłowodowej Dostawcy. Dostępność usługi pod danym adresem można sprawdzić na stronie ultratech.net.pl lub pod numerem 791 777 555.

§ 2. Kto może skorzystać

1. Z Promocji może skorzystać osoba, która w czasie trwania Promocji zawrze z Dostawcą umowę o świadczenie usługi dostępu do internetu na czas określony 24 miesięcy (dalej: Umowa).

2. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla: a) nowych abonentów, którzy nigdy nie korzystali z usług Dostawcy, b) byłych abonentów, którzy w dniu zawarcia Umowy nie korzystają z żadnej usługi Dostawcy (internet, telewizja, telefonia GSM ani inne) od ponad 90 dni, licząc od dnia zakończenia świadczenia ostatniej usługi. Z Promocji nie mogą skorzystać obecni abonenci Dostawcy, w tym osoby, które w ciągu ostatnich 90 dni korzystały z jakiejkolwiek usługi Dostawcy. Za obecnego abonenta uważa się także osobę zawierającą Umowę dla lokalu, w którym w ciągu ostatnich 90 dni była świadczona usługa Dostawcy na rzecz członka jej gospodarstwa domowego.

3. Z Promocji nie może skorzystać osoba, która ma wymagalne, nieuregulowane należności wobec Dostawcy. Promocja nie obejmuje przedłużenia ani zmiany obecnie obowiązujących umów.

4. Przy zawarciu Umowy Dostawca weryfikuje tożsamość Abonenta na podstawie dokumentu tożsamości.

5. Promocja jest przeznaczona dla konsumentów.

§ 3. Ceny w Promocji

1. W Promocji Abonent płaci miesięczny abonament według poniższej tabeli. Ceny są cenami brutto i obejmują rabat 5 zł za zgodę na fakturę elektroniczną. Bez tej zgody każda cena jest wyższa o 5 zł. W cenie jest router Wi-Fi i obsługa serwisowa. Pakiety w Promocji są symetryczne (prędkość wysyłania równa prędkości pobierania); w Promocji łącze symetryczne jest wliczone w cenę abonamentu.

Pakiet (symetryczny: pobieranie / wysyłanie)	Abonament miesięczny (z rabatem za e-fakturę)	Razem za 24 mies.
350/350 Mb/s	mies. 1–3: 15,99 zł; mies. 4–12: 59 zł; mies. 13–24: 85 zł	1 598,97 zł
500/500 Mb/s	mies. 1–3: 25,99 zł; mies. 4–12: 79 zł; mies. 13–24: 95 zł	1 928,97 zł
800/800 Mb/s	mies. 1–3: 35,99 zł; mies. 4–12: 89 zł; mies. 13–24: 105 zł	2 168,97 zł

2. Ceny na wszystkie okresy Umowy, w tym cena od 13. miesiąca, są wskazane w Umowie, w informacjach przedumownych i w podsumowaniu umowy przed jej zawarciem. Przejście na cenę z kolejnego okresu wynika z Umowy i nie jest zmianą jej warunków.

3. Po rezygnacji z faktury elektronicznej rabat 5 zł przestaje przysługiwać od następnego okresu rozliczeniowego.

§ 4. Mesh w Promocji

1. Abonent może zamówić przy zawarciu Umowy usługę Mesh (dodatkowe punkty dostępowe Wi-Fi z obsługą). Przez pierwsze 3 miesiące Umowy usługa Mesh kosztuje 0 zł, a od 4. miesiąca: 1 punkt 19 zł, 2 punkty 25 zł, 3 punkty 35 zł miesięcznie.

2. Usługa Mesh zamówiona w Promocji trwa tyle co Umowa.

§ 5. Opłaty jednorazowe

1. Przyłączenie za 1 zł: jeżeli do budynku lub lokalu Abonenta jest już doprowadzone przyłącze światłowodowe Dostawcy, opłata za przyłączenie wynosi 1 zł brutto.

2. Nowe przyłącze standardowe za 49 zł: jeżeli usługa wymaga wykonania nowego przyłącza w standardowym zakresie, opłata wynosi 49 zł brutto zamiast 299,00 zł według Cennika. Zakres przyłącza standardowego określa Cennik.

3. Nowe przyłącze wymagające dodatkowych prac: cena jest ustalana indywidualnie po weryfikacji warunków technicznych i przedstawiana Abonentowi na piśmie lub na trwałym nośniku przed zawarciem Umowy. Po poznaniu ceny Abonent może zrezygnować z zawarcia Umowy bez żadnych kosztów.

4. Pozostałe opłaty (w tym Dodatkowy Pakiet Gwarancyjny i usługi GSM) są zgodne z Cennikiem i nie są objęte Promocją.

§ 6. Rozwiązanie Umowy przed terminem

Skutki rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, określa § 4 ust. 3 Umowy.

§ 7. Koniec okresu 24 miesięcy

1. Na co najmniej 30 dni przed upływem 24 miesięcy Dostawca poinformuje Abonenta o zakończeniu okresu zobowiązania, sposobie wypowiedzenia Umowy i najkorzystniejszych taryfach (art. 302 PKE).

2. Po upływie 24 miesięcy Umowa przechodzi na czas nieokreślony z abonamentem równym cenie z miesięcy 13–24. Abonent może wtedy wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie dłuższego niż 1 miesiąc, bez odszkodowania.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Konsument, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może od niej odstąpić w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Jeżeli Abonent wyraźnie zażąda rozpoczęcia instalacji lub świadczenia usługi przed upływem tego terminu, w razie odstąpienia zapłaci za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia (pkt 13 Informacji przedumownych).

2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Dostawcy dotyczącymi abonamentu, przyłączenia ani usługi Mesh. Promocja łączy się z Programem „Poleć sąsiada”. Rabat 5 zł za fakturę elektroniczną z Cennika nie jest

promocją w rozumieniu tego postanowienia.

3. Reklamacje dotyczące Promocji rozpatrywane są zgodnie z pkt 11 Informacji przedumownych.

4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Umowę, Informacje przedumowne z Cennikiem oraz przepisy prawa, w szczególności ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221 ze zm.) i ustawy o prawach konsumenta.

5. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie ultratech.net.pl.