Adres korespondencyjny: **UT sp. z o.o., ul. Królewska 57, 30-081 Kraków**
Dane kontaktowe: e-mail: **biuro@ultratech.net.pl**
Numer telefonu: **791 777 555**
Adres strony internetowej: **ultratech.net.pl**

……

INFORMACJE PRZEDUMOWNE DLA ABONENTA

Działając na podstawie art. 285 i n. ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (dalej, jako „PKE"), w związku z zamiarem zawarcia z Abonentem (Konsumentem) umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej - szerokopasmowego dostępu do Internetu, dalej jako „Usługa", **UT Sp. z o. o.** z siedzibą w Krakowie, adres ul. Królewska 57, 30-081 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000447936, NIP **9442244353**, REGON 122764310, prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE pod numerem **11186**, dalej zwaną również Dostawcą przekazuje obowiązkowe informacje przedumowne:
Informacje przedumowne dot. usług świadczonych przez :
UT Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, adres ul. Królewska 57, 30-081 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000447936, NIP 9442244353, REGON 122764310, prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE pod numerem 11186
nr ……

W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym usług telekomunikacyjnych, niniejsze informacje przedumowne stanowią integralną część tej umowy.

1. Rodzaje usług oraz poziomy świadczonych usług.

1) Abonent będzie korzystał z następujących usług: **Internet**
2) Abonent będzie korzystał z następujących usług dodatkowych: **-** .
3) Abonentowi przydziela się następujący Numer Identyfikacyjny: …… oraz PIN startowy, przekazany Abonentowi osobno (SMS lub zamknięta koperta) i do zmiany przy pierwszym logowaniu, które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) znajdującego się pod adresem moj.ultratech.net.pl.
4) Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia Usługi dostępu do internetu w taryfie **……** z: Maksymalną prędkością pobierania **…… Mb/s**; Maksymalną prędkością wysyłania **…… Mb/s**.
5) Usługa jest świadczona w sposób ciągły. Zasady odszkodowania za przerwy i za niedotrzymanie jakości Usługi określa pkt 5.
6) Prędkości pobierania i wysyłania danych:
   a) Minimalna: nie mniejsza niż 40% maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania;
   b) Zwykle dostępna:
   nie mniejsza niż **75%** maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania, dostępna przez co najmniej 80% każdej doby;
   c) Deklarowana:
   prędkość odpowiadająca prędkości maksymalnej; prędkość maksymalna jest osiągalna co najmniej raz na dobę.

2. Opłaty

1) Opłata aktywacyjna wszystkich wybranych usług: **…… zł brutto**.
2) Opłata instalacyjna: **…… zł brutto**.
3) Opłata abonamentowa (Harmonogram płatności) przez okres trwania umowy:

	Internet		Usługi dodatkowe		
Cykl	Abonament netto	Abonament brutto	Abonament netto	Abonament brutto	Razem brutto
……	…… zł	…… zł	-	-	…… zł

4) Łączna wysokość wszystkich opłat wynikających z umowy przez czas określony: **…… zł brutto**
5) Po automatycznym przedłużeniu umowy na czas nieokreślony, o którym mowa w Umowie abonament będzie wynosił: **…… zł brutto** .

3. Okres obowiązywania umowy oraz warunki przedłużenia i sposób zakończenia obowiązywania umowy

1) Abonent zawiera umowę na czas: **określony (…… cykli rozliczeniowych)**, stanowiącym też minimalny okres obowiązywania umowy wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych.
2) W przypadku umów zawartych na czas określony, po upływie okresu, na jaki Umowa została zawarta, przekształca się ona w Umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent złoży oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy w formie pisemnej lub dokumentowej, które zostanie doręczone Dostawcy co najmniej na 30 dni przed upływem tego okresu, na warunkach wynikających z Cennika (wysokość abonamentu wskazano w wierszu …… harmonogramu płatności). Na co najmniej 30 dni przed końcem okresu zobowiązania Dostawca poinformuje Abonenta na trwałym nośniku o zakończeniu tego okresu, sposobach wypowiedzenia Umowy i najkorzystniejszych taryfach. Po przedłużeniu Abonent będący konsumentem może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ponosząc w tym okresie jedynie opłaty za świadczone usługi (art. 302 ust. 1 PKE).
3) Przed zawarciem Umowy Dostawca może sprawdzić wiarygodność płatniczą Abonenta na podstawie własnych danych lub danych z biura informacji gospodarczej, o czym informuje Abonenta. Jeżeli ocena jest negatywna albo nie można zweryfikować tożsamości Abonenta, Dostawca może odmówić zawarcia Umowy albo uzależnić jej zawarcie od wpłaty kaucji w wysokości do trzech Opłat Abonamentowych. Kaucja podlega zwrotowi po zakończeniu Umowy, po potrąceniu wymagalnych należności Dostawcy.
4) Konsument wybiera formę zawarcia Umowy spośród form oferowanych przez Dostawcę. Dostawca oferuje formę dokumentową.

4. Warunki zmiany dostawcy usług oraz informacja o odszkodowaniu

1) Abonent będący stroną umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu ma prawo do zachowania ciągłości jej świadczenia przy zmianie dostawcy, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.
2) Abonent, żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu, może wypowiedzieć umowę z dotychczasowym dostawcą bez zachowania okresu wypowiedzenia, za opłatą w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o ewentualne odszkodowanie, o którym mowa w ust. 8.
3) Abonent może określić jeden z następujących trybów zmiany dostawcy:
   a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą;
   b) bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;
   c) na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych.
4) Wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę.
5) Zmiana dostawcy nie może powodować przerwy w świadczeniu usługi dłuższej niż 1 dzień roboczy.
6) Za czynności związane z realizacją zmiany dostawcy nie pobiera się opłat od Abonenta.
7) Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu w uzgodnionym terminie, Abonentowi przysługuje od nowego dostawcy jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi komunikacji elektronicznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 321 PKE (art. 319 ust. 3 PKE).
8) Przedterminowe rozwiązanie Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub jej wypowiedzenie przez Dostawcę z przyczyn leżących po stronie Abonenta skutkuje obowiązkiem zapłaty przez Abonenta odszkodowania, którego maksymalna wysokość nie może przekroczyć sumy Opłat Abonamentowych za Usługę pozostałych do końca okresu, na jaki Umowa została zawarta, a w Umowie zawartej w ramach promocji – łącznie z opłatami za usługi dodatkowe zamówione w pakiecie, w tym Mesh (art. 304 PKE). Obowiązek zapłaty odszkodowania nie powstaje w przypadkach, o których mowa w art. 304 ust. 2 PKE. Całość Opłaty Abonamentowej stanowi cenę za Usługę. Odszkodowanie płatne jest na podstawie noty obciążeniowej w terminie 7 dni od jej doręczenia. Niezależnie od odszkodowania Abonent płaci za Usługi świadczone do dnia rozwiązania Umowy.
9) Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 8, nie przysługuje w przypadku wypowiedzenia umowy przez Konsumenta przed rozpoczęciem przyłączenia go do sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane – przed rozpoczęciem świadczenia usługi.

5. Odszkodowanie za nienależyty poziom usług

1) Minimalny poziom jakości Usługi w zakresie ciągłości jej świadczenia:
   a) usunięcie zgłoszonej awarii lub usterki powinno nastąpić w możliwie najkrótszym terminie, z uwzględnieniem w pierwszej kolejności awarii dotyczących wielu Abonentów, przy czym nie powinno trwać dłużej niż 14 Dni Roboczych od przyjęcia zgłoszenia (Dni Robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), chyba że z obiektywnych przyczyn technicznych lub organizacyjnych niezależnych od Dostawcy (np. brak zgody właściciela nieruchomości, warunki atmosferyczne) nie jest to możliwe w tym czasie, o czym Dostawca niezwłocznie powiadamia Abonenta, wskazując przewidywany termin usunięcia.
2) W przypadku przerwy w świadczeniu Usługi z przyczyn leżących po stronie Dostawcy Abonentowi przysługuje, na podstawie reklamacji, obniżenie Opłaty Abonamentowej o 1/30 miesięcznej Opłaty Abonamentowej za każdą pełną dobę przerwy, liczoną od przyjęcia zgłoszenia. Obniżenie opłaty nie wyłącza prawa Abonenta do dochodzenia odszkodowania na

KOD KRESKOWY

zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

a) Abonent zgłasza przerwę niezwłocznie po jej stwierdzeniu, telefonicznie lub e-mailem. Czas przerwy liczy się od przyjęcia zgłoszenia do przywrócenia Usługi. Obniżenie opłaty nie przysługuje, jeżeli przerwa lub pogorszenie jakości wynikły z: uszkodzenia, niewłaściwego użytkowania lub samodzielnej zmiany Sprzętu albo instalacji w Lokalu przez Abonenta lub osoby, za które Abonent odpowiada; braku zasilania w Lokalu; siły wyższej; działania osób trzecich, za które Dostawca nie odpowiada (np. kradzież lub zniszczenie infrastruktury); uniemożliwienia dostępu do Lokalu w uzgodnionym terminie (za czas tego uniemożliwienia). Prace planowe, o których Abonent został powiadomiony z wyprzedzeniem, trwające łącznie nie dłużej niż 24 godziny w miesiącu, nie stanowią przerwy w rozumieniu niniejszego ustępu.

3) W przypadku stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między rzeczywistą prędkością a prędkością minimalną, stwierdzonej w trybie reklamacji na podstawie co najmniej 3 pomiarów wykonanych w różnych dniach certyfikowanym mechanizmem monitorowania Prezesa UKE, przy połączeniu przewodowym z portem LAN urządzenia Dostawcy i zgodnie z instrukcją tego mechanizmu, Abonent może żądać obniżenia Opłaty Abonamentowej proporcjonalnie do stwierdzonej rozbieżności, za okres od dnia złożenia reklamacji do dnia jej usunięcia.

4) Odszkodowanie i obniżenie opłaty, o których mowa w ust. 2–3, Dostawca rozlicza:

a) w terminie 30 dni od dnia uwzględnienia reklamacji Abonenta;

b) poprzez zaliczenie na poczet przyszłych Opłat Abonamentowych, chyba że Abonent zażąda przelewu na wskazany rachunek bankowy.

5) Kwoty rozliczone na podstawie ust. 2–3 zalicza się na poczet odszkodowania należnego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

6. Zakres działań podejmowanych przez dostawcę usług w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa sieci lub usług, zagrożeniami takim naruszeniem lub podatnością na wystąpienie naruszenia, które mogą mieć wpływ na usługi świadczone Abonentowi

1) Dostawca stosuje środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka, zgodnie z Prawem komunikacji elektronicznej i ustawą o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności sieci, usług oraz przekazu komunikatów. W szczególności Dostawca:

a) zapewnia poufność, integralność, dostępność i autentyczność przetwarzanych danych na poziomie adekwatnym do zidentyfikowanego ryzyka,

b) podejmuje środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności sieci, usług oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi usługami. Podjęte środki zapewniają poziom bezpieczeństwa odpowiedni do stopnia ryzyka, przy uwzględnieniu najnowocześniejszych osiągnięć technicznych oraz kosztów wprowadzenia tych środków,

c) o poważnym incydencie lub istotnym zagrożeniu, które może mieć wpływ na Usługę, informuje Abonenta niezwłocznie e-mailem, SMS-em lub na stronie ultratech.net.pl, wraz z informacją o środkach, które Abonent może sam podjąć (np. zmiana haseł, aktualizacja oprogramowania urządzeń).

2) Dostawca, w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa sieci lub usług podejmuje proporcjonalne i uzasadnione środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności sieci, usług oraz przekazu komunikatów związanych z usługami świadczonymi Konsumentowi, w tym w szczególności poprzez:

a) eliminację naruszenia, która zagraża bezpieczeństwu sieci lub usług,

b) przerwanie lub ograniczenie świadczenia usługi telekomunikacyjnej na zakończeniu sieci, z którego następuje naruszenie zagrażające bezpieczeństwu sieci lub usług,

c) w przypadku utraty ciągłości dostarczania sieci lub usług odtwarzanie dostarczania publicznych sieci telekomunikacyjnych lub przywrócenie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

7. Warunki rezygnacji z oferty wiązanej lub jej elementów

1) Usługi i Pakiety objęte Umową stanowią ofertę wiązaną. W okresie, na jaki Umowa została zawarta (dalej: Okres zobowiązania), rezygnacja z części Usług, Pakietu lub Usługi dodatkowej objętej warunkami promocyjnymi jest nieskuteczna. Zmiana Pakietu na niższy w Okresie zobowiązania wymaga zgody Dostawcy i jest odpłatna według Cennika. Usługi dodatkowe nieobjęte warunkami promocyjnymi Abonent może wyłączyć ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

2) Abonent będący konsumentem ma prawo do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, uprawnienie to obejmuje wszystkie usługi objęte umową.

3) W przypadku złożenia zamówienia na dodatkowe usługi lub promocyjne urządzenie końcowe termin obowiązywania Umowy nie ulega przedłużeniu, chyba że Konsument wyraził na to zgodę.

8. Warunki korzystania ze sprzętu

1) Udostępnienie Sprzętu. Dostawca udostępnia Abonentowi nieodpłatnie lub odpłatnie, zgodnie z postanowieniami Umowy, Sprzęt niezbędny do prawidłowego świadczenia i korzystania z Usługi. Rodzaj i zakres udostępnianego Sprzętu określa Protokół Zdawczo-Odbiorczy, stanowiący załącznik do Umowy.

2) Własność Sprzętu.

a) Sprzęt udostępniony przez Dostawcę pozostaje jego wyłączną własnością, chyba że Umowa stanowi inaczej (np. w przypadku sprzedaży Sprzętu na podstawie odrębnej umowy).

b) Abonent jest uprawniony do używania Sprzętu wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie. Zmiana lokalizacji Sprzętu wymaga uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy, pod rygorem nieważności.

3) Zasady użytkowania Sprzętu.

a) Abonent zobowiązany jest do korzystania ze Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją obsługi oraz wymaganiami eksploatacyjnymi.

b) Abonent nie ma prawa ingerować w Sprzęt, w szczególności go modyfikować, samodzielnie naprawiać, rozkręcać, przekazywać osobom trzecim do używania poza Lokalem lub wykorzystywać niezgodnie z przeznaczeniem. Abonent nie może odsprzedawać Usługi ani udostępniać jej odpłatnie poza Lokalem bez zgody Dostawcy.

c) Abonent obowiązany jest dbać o powierzony mu Sprzęt, w tym niezwłocznie informować Dostawcę o jego nieprawidłowym funkcjonowaniu, uszkodzeniu lub utracie.

d) Abonent ponosi koszty zasilania Sprzętu w energię elektryczną.

e) Abonent zobowiązany jest do odłączenia Sprzętu od zasilania energetycznego oraz, w przypadku podłączenia za pomocą linii kablowej innej niż światłowodowa, także kabla sygnałowego, podczas wyładowań atmosferycznych.

4) Kontrole i naprawy.

a) Abonent zobowiązany jest umożliwić Dostawcy lub jego Przedstawicielowi dostęp do Lokalu w celu dokonywania okresowych kontroli prawidłowości działania Sprzętu oraz usuwania wszelkich usterek.

b) Dostawca poinformuje Abonenta o zamiarze przeprowadzenia kontroli z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, a Strony wspólnie ustalą dogodny termin. W przypadku awarii Abonent powinien udostępnić Lokal niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia. Czas, w którym Abonent nie udostępnił Lokalu, nie wlicza się do terminu usunięcia awarii (pkt 5 ust. 1) ani do czasu przerwy (pkt 5 ust. 2).

5) Odpowiedzialność Abonenta.

a) Abonent ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Sprzętu, jego uszkodzenie lub utratę powstałe z jego winy, w tym na skutek korzystania ze Sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, instrukcją lub postanowieniami Umowy.

b) W przypadku uszkodzenia Sprzętu z winy Abonenta, Dostawca może obciążyć Abonenta udokumentowanymi kosztami naprawy. W przypadku utraty Sprzętu lub niemożności jego naprawy, Abonent zobowiązany jest do zapłaty równowartości Sprzętu według wartości wskazanej w Tabeli 5.

6) Zwrot Sprzętu.

a) Po zakończeniu lub rozwiązaniu Umowy, na żądanie Dostawcy, Abonent jest zobowiązany udostępnić Lokal w celu demontażu Sprzętu należącego do Dostawcy.

b) W przypadku, gdy demontaż nie jest konieczny, Abonent zobowiązany jest zwrócić Sprzęt w terminie 7 dni od dnia zakończenia lub rozwiązania Umowy, odsyłając go na swój koszt na adres wskazany przez Dostawcę.

c) Sprzęt podlega zwrotowi w stanie nie gorszym niż wynikającym z normalnej eksploatacji, z uwzględnieniem normalnego zużycia. W przypadku zwrotu Sprzętu w stanie gorszym, Dostawca uprawniony jest do obciążenia Abonenta kosztami doprowadzenia Sprzętu do należytego stanu, zgodnie z ust. 5.

9. Przetwarzanie danych osobowych

1) Zasady przetwarzania danych osobowych Abonenta (administrator, kontakt w sprawach danych osobowych, cele i podstawy przetwarzania, odbiorcy, okresy przechowywania i prawa Abonenta) określa Klauzula informacyjna RODO, stanowiąca załącznik do Umowy.

2) Tajemnica komunikacji elektronicznej obejmuje:

a) dane dotyczące użytkownika;

b) komunikat elektroniczny;

c) dane transmisyjne, które oznaczają dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów elektronicznych w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi komunikacji elektronicznej i mogą obejmować dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług komunikacji elektronicznej wskazujące położenie geograficzne telekomunikacyjnego urządzenia końcowego użytkownika usług komunikacji elektronicznej;

d) dane o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu elektronicznego lub wystawienia rachunku;

e) dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń, oznaczających połączenia między telekomunikacyjnymi urządzeniami końcowymi lub zakończeniami sieci, które zostały zestawione i nie zostały odebrane przez użytkownika końcowego lub nastąpiło przerwanie zestawianych połączeń.

3) Zakazane jest przetwarzanie informacji objętych tajemnicą komunikacji elektronicznej, o których mowa w ust. 2 lit. b)–e), przez osoby inne niż nadawca i odbiorca komunikatu elektronicznego, chyba że:

a) będzie to przedmiotem Usługi lub będzie to niezbędne do jej wykonania;

KOD KRESKOWY

b) nastąpi to za zgodą nadawcy lub odbiorcy, których dane te dotyczą;
c) dokonanie tych czynności jest niezbędne w celu rejestrowania komunikatów elektronicznych i związanych z nimi danych transmisyjnych, stosowanego w zgodnej z prawem praktyce handlowej do celów zapewnienia dowodów transakcji handlowej lub celów łączności w działalności handlowej;
d) będzie to konieczne z innych powodów przewidzianych ustawą lub przepisami odrębnymi.

4) Środki techniczne stosowane przez Dostawcę zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy komunikacji elektronicznej. Dostawca nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu informacji w następujących przypadkach:
a) awarii lub uszkodzenia sieci Dostawcy,
b) popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego,
c) przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Dostawcy,
d) w innych sytuacjach przewidzianych prawem.

10. Informacja o udogodnieniach i usługi przeznaczone dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami oraz sposobie uzyskania aktualnych informacji

1) Na żądanie konsumenta z niepełnosprawnościami informacje przedumowne, zwięzłe podsumowanie warunków umowy oraz pozostałe informacje zawarte w umowie, doręczane są w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami.

2) Dostawca zapewnia udogodnienia dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami przewidziane w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 340 ust. 3 PKE. Aktualna lista udogodnień: ultratech.net.pl/informacje-dla-abonentow, tel. 791 777 555.

11. Postępowanie reklamacyjne

1) Dostawca jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji Usługi z tytułu:
a) niedotrzymania z winy Dostawcy wyznaczonego terminu zawarcia Umowy;
b) niedotrzymania z winy Dostawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług;
c) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi;
d) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.

2) Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od końca okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się datę wpływu reklamacji do Dostawcy. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Dostawca niezwłocznie powiadomi Abonenta składającego reklamację, dalej jako „Reklamujący".

3) Reklamację wnosi się:
a) w formie pisemnej;
b) ustnie do protokołu;
c) telefonicznie;
d) na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie;
e) na adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Dostawca umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.

4) Reklamacja zawiera w szczególności:
a) imię i nazwisko albo nazwę (firmę) oraz adres zamieszkania albo siedziby Reklamującego;
b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
d) przydzielony Reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany Reklamującemu przez Dostawcę lub adres miejsca zakończenia sieci;
e) datę złożenia wniosku o zawarcie Umowy – w przypadku reklamacji, o której mowa w ust. 1 pkt a);
f) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi – w przypadku reklamacji, o której mowa w ust. 1 pkt b);
g) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy lub z przepisów prawa – w przypadku, gdy Reklamujący żąda ich wypłaty;
h) numer rachunku bankowego, numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności – w przypadku, o którym mowa w pkt g) powyżej;
i) sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację;
j) podpis Reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

5) Jeżeli reklamacja nie spełnia wymagań, Dostawca, o ile uzna to za konieczne do jej rozpatrzenia, wzywa Abonenta do uzupełnienia w terminie 7 dni, z pouczeniem, że po bezskutecznym upływie terminu reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania.

6) Jeżeli Dostawca nie rozpatrzy reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że uznał żądanie określone w reklamacji za uzasadnione. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu odpowiedzi zawierającej informacje o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji wraz z uzasadnieniem.

7) Odpowiedź na reklamację zawiera:
a) nazwę Dostawcy;
b) informację o dniu złożenia reklamacji;
c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
d) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem Reklamującego;
e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy Reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej w ramach postępowania mediacyjnego lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
f) dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę z podaniem jego imienia, nazwiska i zajmowanego stanowiska oraz numer telefonu i adres poczty elektronicznej Dostawcy do kontaktu w sprawie reklamacji;
g) w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne. Odpowiedź udzielana jest w sposób wskazany w reklamacji, a w braku wskazania – w sposób określony w Umowie albo w sposób, w jaki złożono reklamację. Sposobem określonym w Umowie jest wiadomość e-mail na adres Abonenta wskazany w Umowie. Odpowiedź na papierze przy odmowie uznania reklamacji przekazywana jest przesyłką pocztową, przesyłką kurierską lub w inny sposób.

8) W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, Dostawca wystawia fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi w związku z uwzględnieniem reklamacji w pierwszej kolejności zostaną zaliczone na poczet zadłużenia Abonenta wobec Dostawcy, a w przypadku braku zadłużenia, zgodnie z wnioskiem Abonenta, zwracane są przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy, albo zaliczane na poczet przyszłych należności.

9) Dostawca nie jest obowiązany do ponownego przekazania Abonentowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Abonentowi.

10) Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich roszczeń określonych w ustawie PKE przysługuje Abonentowi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

12) Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona lub Dostawca nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja Usługi została uwzględniona.

12. Sposoby inicjowania procedur pozasądowego rozwiązywania sporów, w tym sporów krajowych i transgranicznych.

1) Spór cywilnoprawny między Konsumentem a Dostawcą może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

2) Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), który w tym zakresie jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

3) Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi się na wniosek Konsumenta złożony w postaci papierowej lub elektronicznej albo z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu Konsumenta.

4) Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) odmawia rozpatrzenia sporu w przypadku, gdy jego przedmiot wykracza poza kategorie sporów objęte właściwością Prezesa UKE.

5) Zasady i tryb postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów reguluje ustawa Prawo komunikacji elektronicznej (art. 383-385) w zakresie Usług komunikacji elektronicznej, ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz akty wykonawcze do tych ustaw. Szczegółowe informacje dotyczące procedur oraz możliwe do zastosowania formularze stosownych wniosków i pism znajdują się na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumenckiej: http://www.cik.uke.gov.pl/.

6) Abonent może również skorzystać z procedury mediacyjnej lub arbitrażowej oferowanej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE). Procedura mediacji ma na celu doprowadzenie do polubownego rozwiązania sporu między stronami i jest bezpłatna dla Abonenta. W przypadku, gdy mediacja nie doprowadzi do porozumienia, Abonent ma możliwość skierowania sprawy do postępowania arbitrażowego, które również prowadzone jest przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE).

7) W przypadku sporu z Dostawcą w zakresie usług świadczonych na terenie Unii Europejskiej, Abonent ma prawo skorzystać z Europejskiego Centrum Konsumenckiego (ECK), które wspiera konsumentów w transgranicznych sporach dotyczących usług telekomunikacyjnych. ECK pośredniczy w kontaktach z dostawcą usług z innego kraju Unii Europejskiej i dąży do polubownego rozwiązania sprawy, bez potrzeby wszczynania postępowania sądowego.

13. Prawo do odstąpienia od umowy

1) Abonent, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od tej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

2) Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

3) Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Abonent musi poinformować Dostawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy,

KOD KRESKOWY

wystarczy, aby Abonent wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Abonentowi prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4) W przypadku odstąpienia od Umowy, taką Umowę uważa się za niezawartą, a Dostawca zwróci Abonentowi wszystkie otrzymane od Abonenta płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Dostawca został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy, przy czym Konsument zwraca Sprzęt własnym kosztem i staraniem, na własne ryzyko, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zwrotu płatności Dostawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Abonenta w pierwotnej transakcji, chyba że Abonent wyrazi zgodę na inne rozwiązanie. Dostawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania przekazanego Abonentowi urządzenia końcowego lub do czasu dostarczenia Dostawcy przez Abonenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Abonent odpowiada za zmniejszenie wartości urządzenia końcowego wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania urządzenia końcowego.
5) Jeżeli Konsument zażądał rozpoczęcia świadczenia Usługi lub wykonania Instalacji przed upływem terminu do odstąpienia, płaci za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, w tym opłatę za Instalację i Aktywację wskazaną w Umowie lub Cenniku, Opłatę Abonamentową proporcjonalnie do czasu świadczenia Usługi oraz opłaty za zamówione w tym czasie Usługi dodatkowe.
6) Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi:
a) jeżeli Dostawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy;
b) w odniesieniu do Umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu Konsumenta przez Dostawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

14. Zasady zwrotu sprzętu

1) Po zakończeniu trwania Umowy, na żądanie Dostawcy, Abonent jest zobowiązany udostępnić Dostawcy lub jego Przedstawicielowi Lokal w ciągu 3 dni od wezwania celem demontażu Urządzeń Dostawcy. W chwili demontażu Urządzenia powinny być w stanie nie gorszym, niż wynikającym z normalnej eksploatacji. Abonent ponosi odpowiedzialność względem Dostawcy za zmniejszenie wartości Urządzeń, będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza jego przeznaczenie, w tym za uszkodzenie lub zużycie w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Jeżeli nie ma konieczności dokonywania przez Dostawcę demontażu Urządzeń końcowych, po zakończeniu lub rozwiązaniu umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu na swój koszt Urządzenia w stanie niepogorszonym, uwzględniającym normalne zużycie wynikające z prawidłowego korzystania. Zwrot urządzenia powinien nastąpić w terminie 7 dni od daty rozwiązania lub zakończenia umowy. Abonent ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia lub utratę urządzenia, które powstały z jego winy. W przypadku uszkodzenia urządzenia lub jego niezwrócenia, Dostawca ma prawo obciążyć Abonenta udokumentowanymi kosztami naprawy lub wartością Urządzenia według Cennika (Tabela 5).
2) Dostawca nie wprowadził ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Urządzenia końcowego.

ZAKRES USŁUGI WRAZ Z INFORMACJĄ O WSZELKICH CENACH I OPŁATACH ZA USŁUGĘ KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

CENNIK USŁUG – INTERNET ŚWIATŁOWODOWY DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

Ceny brutto (z VAT 23%). Usługa świadczona wyłącznie na terenie gmin: Medyka, Stubno, Żurawica, Przemyśl, Krasiczyn, Orły, Fredropol, po potwierdzeniu warunków technicznych. Oferty w kolumnach „12 miesięcy” i „24 miesiące” obowiązują na dzień 20.11.2026.

1. Opłaty abonamentowe – Internet światłowodowy (FTTH), bez limitu transferu

Taryfa	Okres zobowiązania	Opłata aktywacyjna/instalacyjna (standard)	Abonament miesięczny bez rabatu	Abonament z rabatem 5 zł **
Asymetryczny 350/50	czas nieokreślony	299,00 zł	89,00 zł	84,00 zł
Asymetryczny 500/50	czas nieokreślony	299,00 zł	109,00 zł	104,00 zł
Asymetryczny 800/50	czas nieokreślony	299,00 zł	129,00 zł	124,00 zł
Asymetryczny 350/50	12 miesięcy	299,00 zł	85,00 zł	80,00 zł
Asymetryczny 500/50	12 miesięcy	299,00 zł	99,00 zł	94,00 zł
Asymetryczny 800/50	12 miesięcy	299,00 zł	109,00 zł	104,00 zł
Asymetryczny 350/50	24 miesiące	299,00 zł	79,00 zł	74,00 zł
Asymetryczny 500/50	24 miesiące	299,00 zł	89,00 zł	84,00 zł
Asymetryczny 800/50	24 miesiące	299,00 zł	99,00 zł	94,00 zł

Zwiększenie prędkości wysyłania do wartości prędkości pobierania (łącze symetryczne): 50,00 zł miesięcznie. Po upływie okresu zobowiązania Umowa przedłuża się na czas nieokreślony z ceną z wiersza „czas nieokreślony” albo z ceną wskazaną w Harmonogramie płatności Umowy. ** Rabat 5 zł za faktury elektroniczne (EBOK i e-mail); rabat przysługuje za każdy Okres Rozliczeniowy, w którym Abonent otrzymuje faktury elektroniczne, a wycofanie zgody na faktury elektroniczne powoduje utratę rabatu od następnego Okresu Rozliczeniowego. Zgoda marketingowa nie wpływa na cenę.

Standardowa instalacja (przyłącze standardowe): dojazd, wizja lokalna, przyłącze napowietrzne FTTH do 120 mb od punktu dystrybucyjnego na słupie, w budynku do 10 mb natynkowo na tej samej kondygnacji, jeden przewiert przez ścianę zewnętrzną, gniazdo abonenckie, konfiguracja ONU. Prace wykraczające poza standard wyceniane są według tabeli 8 albo indywidualnie, za uprzednią zgodą Abonenta. Gdy w Lokalu jest już przyłącze, wykonuje się weryfikację i pomiar reflektometryczny (tabela 7 poz. 2).

2. Prędkości Usługi (pobieranie / wysyłanie)

Taryfa	Prędkość maksymalna (deklarowana)	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość minimalna	Limit transferu danych
Asymetryczny 350/50	350 / 50 Mb/s	262,5 / 37,5 Mb/s	140 / 20 Mb/s	brak

KOD KRESKOWY

Adres korespondencyjny: **UT sp. z o.o., ul. Królewska 57, 30-081 Kraków**
Dane kontaktowe: e-mail: **biuro@ultratech.net.pl**
Numer telefonu: **791 777 555**
Adres strony internetowej: **ultratech.net.pl**

Asymetryczny 500/50	500 / 50 Mb/s	375 / 37,5 Mb/s	200 / 20 Mb/s	brak
Asymetryczny 800/50	800 / 50 Mb/s	600 / 37,5 Mb/s	320 / 20 Mb/s	brak

Prędkość maksymalna (deklarowana) jest osiągalna co najmniej raz na dobę. Prędkość zwykle dostępna wynosi 75% prędkości maksymalnej i jest dostępna przez co najmniej 80% każdej doby. Prędkość minimalna wynosi 40% prędkości maksymalnej. Przy łączu symetrycznym prędkości wysyłania są równe prędkościom pobierania. Prędkości dotyczą transmisji do zakończenia sieci w Lokalu i są mierzone przewodowo (LAN).

Tabela 1. Usługi dodatkowe

Lp.	Rodzaj opłaty	Jednostka	Cena brutto
1	Publiczny adres IP	miesięczna	35,00 zł
2	Usługa zdalnego monitorowania i zarządzania siecią WiFi 6 Mesh	miesięczna	35,99 zł
3	Dodatkowy Pakiet Gwarancyjny *	miesięczna	7,00 zł
4	Utrzymanie przyłącza na słupie podmiotu trzeciego (gdy przyłączenie wymaga obcej infrastruktury) ***	miesięczna	24,00 zł

* Dodatkowy Pakiet Gwarancyjny jest dobrowolną, odpłatną usługą dodatkową, niebędącą usługą komunikacji elektronicznej. W okresie jego obowiązywania Dostawca nie pobiera opłat jednorazowych za naprawę lub wymianę przyłącza w obrębie posesji oraz Sprzętu Dostawcy (ONU, zasilacz, punkt Wi-Fi) uszkodzonych w wyniku zdarzenia losowego niezawinionego przez Abonenta (w szczególności przepięcia, wyładowania atmosferycznego, pożaru, zalania, działania zwierząt, przypadkowego uszkodzenia kabla podczas prac porządkowych lub ogrodowych przy zachowaniu należytej staranności, siły wyższej). Udział własny Abonenta wynosi 50,00 zł za każde zdarzenie. Pakiet nie obejmuje szkód spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Abonenta. Limity: jedna bezpłatna naprawa lub wymiana w okresie kolejnych 12 miesięcy, do kwoty 500,00 zł brutto; prace ponad limit są płatne według Cennika. Pakiet obejmuje zdarzenia po upływie 30 dni od jego wykupienia, a uszkodzenia wskutek przepięć – wyłącznie gdy urządzenia Dostawcy były zasilane przez listwę przeciwprzepięciową. Pakiet nie zwalnia z obowiązku odłączenia Urządzeń podczas wyładowań atmosferycznych; szkody wynikłe z niedopełnienia tego obowiązku nie są nim objęte.

*** Opłata dotyczy wyłącznie przyłączy, dla których Dostawca ponosi opłatę na rzecz właściciela słupa; informacja o jej naliczaniu jest podawana przed zawarciem Umowy.

Tabela 2. Najem urządzeń

Lp.	Rodzaj opłaty	Jednostka	Cena brutto
1	Punkt dostępowy WiFi 6 Mesh	miesięczna	25,99 zł
2	Dekoder IPTV (STB OTT) TV Smart 4K Box 8981	miesięczna	15,00 zł
3	Dekoder IPTV (STB) Arris 5202 4K	miesięczna	20,00 zł

Tabela 3. Opłaty aktywacyjne usług dodatkowych

Lp.	Rodzaj opłaty	Jednostka	Cena brutto
1	Aktywacja Multiroom	jednorazowa	199,00 zł
2	Aktywacja usługi monitorowania Mesh WiFi 6	jednorazowa	199,00 zł
3	Aktywacja usługi IPTV	jednorazowa	199,00 zł
4	Aktywacja adresu zewnętrznego z puli IPv4	jednorazowa	90,00 zł

Tabela 4. Opłaty dodatkowe

Lp.	Rodzaj opłaty	Jednostka	Cena brutto
1	Przeniesienie praw i obowiązków z Umowy (cesja)	jednorazowa	100,00 zł
2	Zmiana Pakietu na wyższy w trakcie Umowy	jednorazowa	1,00 zł
3	Zmiana Pakietu na niższy w Okresie zobowiązania (za zgodą Dostawcy)	jednorazowa	200,00 zł
4	Wznowienie Usługi zawieszonej z powodu braku płatności – zdalnie	jednorazowa	30,00 zł
5	Wznowienie Usługi zawieszonej z powodu braku płatności – z wizytą technika	jednorazowa	90,00 zł

KOD KRESKOWY

Adres korespondencyjny: **UT sp. z o.o., ul. Królewska 57, 30-081 Kraków**
Dane kontaktowe: e-mail: **biuro@ultratech.net.pl**
Numer telefonu: **791 777 555**
Adres strony internetowej: **ultratech.net.pl**

6	Odbiór Sprzętu z Lokalu na wniosek Abonenta	jednorazowa	100,00 zł
7	Wezwanie do zapłaty wysłane listem (poza bezpłatnymi powiadomieniami z § 8 Umowy)	jednorazowa	30,00 zł
8	Zawieszenie Usługi na wniosek Abonenta (maks. 3 miesiące w roku kalendarzowym, pełne Okresy Rozliczeniowe; niedostępne w pakietach z TV lub GSM)	jednorazowa	190,00 zł
9	Nieuzasadnione wezwanie serwisu ****	jednorazowa	150,00 zł

**** Wezwanie, po którym okaże się, że przyczyna nieprawidłowości nie leży po stronie Dostawcy, lecz po stronie Abonenta, jego urządzeń lub osób trzecich, a także wezwanie, w którym Abonent bez ważnej przyczyny nie udostępnił Lokalu w uzgodnionym terminie.

Tabela 5. Wartość Sprzętu (obciążenie w razie utraty, zniszczenia lub niezwrócenia)

Lp.	Rodzaj opłaty	Jednostka	Cena brutto
1	Pilot do urządzenia dostępowego	1 szt.	50,00 zł
2	Zasilacz AC/DC 12V 2A	1 szt.	50,00 zł
3	Terminal ONU	1 szt.	399,00 zł
4	Punkt dostępowy WiFi 6 Mesh	1 szt.	299,00 zł
5	Dekoder IPTV (STB OTT) TV Smart 4K Box 8981	1 szt.	399,00 zł
6	Dekoder IPTV (STB) Arris 5202 4K	1 szt.	489,00 zł

Wartość Sprzętu pobierana jest w razie jego niezwrócenia lub zniszczenia (§ 9 Umowy).

Tabela 6. Kary umowne

Lp.	Rodzaj opłaty	Jednostka	Cena brutto
1	Odsprzedaż, odpłatne udostępnienie Usługi lub doprowadzenie jej do innego lokalu lub budynku bez zgody Dostawcy	za każde zdarzenie	1 500,00 zł

Tabela 7. Przyłącze do sieci

Lp.	Rodzaj opłaty	Jednostka	Cena brutto
1	Przyłączenie standardowe (zakres jak wyżej)	jednorazowa	299,00 zł
2	Ponowne przyłączenie standardowe (pomiar sygnału, ocena przyłącza, pomiar w mufie, gniazdo, konfiguracja ONU)	jednorazowa	299,00 zł
3	Przyłączenie niestandardowe: wizja lokalna; prace dodatkowe wg tabeli 8	jednorazowa	299,00 zł
4	Naprawa przyłącza i instalacji w Lokalu (za zgodą Abonenta; prace wg tabeli 8)	jednorazowa	149,00 zł
5	Naprawa przyłącza i instalacji poza Lokalem (za zgodą Abonenta; prace wg tabeli 8)	jednorazowa	150,00 zł

Tabela 8. Dodatkowe prace instalacyjne

Lp.	Rodzaj opłaty	Jednostka	Cena brutto
1	Wtyk na kablu światłowodowym w Lokalu	jednorazowa	90,00 zł
2	Pojedynczy spaw światłowodowy	jednorazowa	90,00 zł
3	Wymiana przyłącza w Lokalu do 20 mb	jednorazowa	90,00 zł
4	Wymiana przyłącza w Lokalu powyżej 20 mb	1 mb	5,00 zł
5	Wymiana przyłącza poza Lokalem do 120 mb	jednorazowa	209,00 zł
6	Wymiana przyłącza poza Lokalem powyżej 120 mb	1 mb	3,00 zł

KOD KRESKOWY

Adres korespondencyjny: **UT sp. z o.o., ul. Królewska 57, 30-081 Kraków**
Dane kontaktowe: e-mail: **biuro@ultratech.net.pl**
Numer telefonu: **791 777 555**
Adres strony internetowej: **ultratech.net.pl**

7	Zmiana lokalizacji zakończenia sieci w obrębie Lokalu	jednorazowa	190,00 zł
8	Przeniesienie łącza pod inny adres w sieci Dostawcy (do 120 mb, standard)	jednorazowa	299,00 zł
9	Techniczna wizyta doradcza	½ h	90,00 zł
10	Wykop do 10 m	jednorazowa	800,00 zł
11	Wykop powyżej 10 m	1 mb	20,00 zł
12	Przyłącze po elewacji budynku	1 mb	5,00 zł
13	Rozebranie i ułożenie kostki	1 mb	50,00 zł
14	Przepych	1 mb	120,00 zł
15	Słup telekomunikacyjny kompozytowy 7,5 m na działce Abonenta (z dostawą)	1 szt.	1 600,00 zł
16	Demontaż przyłącza po zakończeniu Umowy (na wniosek Abonenta)	jednorazowa	199,00 zł
17	Ułożenie okablowania pod punkt Wi-Fi	1 h	80,00 zł
18	Konfiguracja sieci domowej (urządzenia Abonenta)	1 szt.	299,00 zł
19	Wizyta technika na życzenie Abonenta	1 h	90,00 zł
20	Instalacja urządzeń Wi-Fi	jednorazowa	299,00 zł
21	Konfiguracja sieci domowej z mapą cieplną Wi-Fi	jednorazowa	299,00 zł

Aktualny Cennik i koszty usług serwisowych: ultratech.net.pl, tel. 791 777 555, e-mail biuro@ultratech.net.pl, EBOK.
Zaakceptowane przez Abonenta niniejsze Informacje przedumowne stają się integralną częścią Umowy (art. 285 ust. 8 PKE).
Odszkodowanie za niespełnienie poziomów jakości usług: zasady określa pkt 5 niniejszych Informacji przedumownych.

Niniejszym oświadczam, że otrzymałem od UT sp. z o.o. Informacje przedumowne przed zawarciem umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, jak również zapoznałem się z treścią przedstawionych mi Informacji przedumownych W oparciu o przedstawione mi Informacje przedumowne wyrażam wolę zawarcia z UT sp. z o.o. umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.

.....
Data i podpis Abonenta

KOD KRESKOWY