Adres korespondencyjny: **UT sp. z o.o., ul. Królewska 57, 30-081 Kraków**
Dane kontaktowe: e-mail: **biuro@ultratech.net.pl**
Numer telefonu: **791-777-555**
Adres strony internetowej: **ultratech.net.pl**

CENNIK USŁUG – INTERNET ŚWIATŁOWODOWY DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

Ceny brutto (z VAT 23%). Usługa świadczona wyłącznie na terenie gmin: Medyka, Stubno, Żurawica, Przemyśl, Krasiczyn, Orły, Fredropol, po potwierdzeniu warunków technicznych. Cennik obowiązuje od dnia 20.11.2026.

1. Opłaty abonamentowe – Internet światłowodowy (FTTH), bez limitu transferu

Taryfa	Okres zobowiązania	Opłata aktywacyjna/instalacyjna (standard)	Abonament miesięczny bez rabatu	Abonament z rabatem 5 zł **
Asymetryczny 350/50	czas nieokreślony	299,00 zł	89,00 zł	84,00 zł
Asymetryczny 500/50	czas nieokreślony	299,00 zł	109,00 zł	104,00 zł
Asymetryczny 800/50	czas nieokreślony	299,00 zł	129,00 zł	124,00 zł
Asymetryczny 350/50	12 miesięcy	299,00 zł	85,00 zł	80,00 zł
Asymetryczny 500/50	12 miesięcy	299,00 zł	99,00 zł	94,00 zł
Asymetryczny 800/50	12 miesięcy	299,00 zł	109,00 zł	104,00 zł
Asymetryczny 350/50	24 miesiące	299,00 zł	79,00 zł	74,00 zł
Asymetryczny 500/50	24 miesiące	299,00 zł	89,00 zł	84,00 zł
Asymetryczny 800/50	24 miesiące	299,00 zł	99,00 zł	94,00 zł

Zwiększenie prędkości wysyłania do wartości prędkości pobierania (łącze symetryczne): 50,00 zł miesięcznie. Po upływie okresu zobowiązania Umowa przedłuża się na czas nieokreślony z ceną z wiersza „czas nieokreślony" albo z ceną wskazaną w Harmonogramie płatności Umowy. ** Rabat 5 zł za faktury elektroniczne (EBOK i e-mail); rabat przysługuje za każdy Okres Rozliczeniowy, w którym Abonent otrzymuje faktury elektroniczne, a wycofanie zgody na faktury elektroniczne powoduje utratę rabatu od następnego Okresu Rozliczeniowego. Zgoda marketingowa nie wpływa na cenę.

Standardowa instalacja (przyłącze standardowe): dojazd, wizja lokalna, przyłącze napowietrzne FTTH do 120 mb od punktu dystrybucyjnego na słupie, w budynku do 10 mb natynkowo na tej samej kondygnacji, jeden przewiert przez ścianę zewnętrzną, gniazdo abonenckie, konfiguracja ONU. Prace wykraczające poza standard wyceniane są według tabeli 8 albo indywidualnie, za uprzednią zgodą Abonenta. Gdy w Lokalu jest już przyłącze, wykonuje się weryfikację i pomiar reflektometryczny (tabela 7 poz. 2).

2. Prędkości Usługi (pobieranie / wysyłanie)

Taryfa	Prędkość maksymalna (deklarowana)	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość minimalna	Limit transferu danych
Asymetryczny 350/50	350 / 50 Mb/s	262,5 / 37,5 Mb/s	140 / 20 Mb/s	brak
Asymetryczny 500/50	500 / 50 Mb/s	375 / 37,5 Mb/s	200 / 20 Mb/s	brak
Asymetryczny 800/50	800 / 50 Mb/s	600 / 37,5 Mb/s	320 / 20 Mb/s	brak

Prędkość maksymalna (deklarowana) jest osiągalna co najmniej raz na dobę. Prędkość zwykle dostępna wynosi 75% prędkości maksymalnej i jest dostępna przez co najmniej 80% każdej doby. Prędkość minimalna wynosi 40% prędkości maksymalnej. Przy łączu symetrycznym prędkości wysyłania są równe prędkościom pobierania. Prędkości dotyczą transmisji do zakończenia sieci w Lokalu i są mierzone przewodowo (LAN).

Tabela 1. Usługi dodatkowe

Lp.	Rodzaj opłaty	Jednostka	Cena brutto
1	Publiczny adres IP	miesięczna	35,00 zł
2	Usługa zdalnego monitorowania i zarządzania siecią WiFi 6 Mesh	miesięczna	35,99 zł
3	Dodatkowy Pakiet Gwarancyjny *	miesięczna	7,00 zł
4	Utrzymanie przyłącza na słupie podmiotu trzeciego (gdy przyłączenie wymaga obcej infrastruktury) ***	miesięczna	24,00 zł

* Dodatkowy Pakiet Gwarancyjny jest dobrowolną, odpłatną usługą dodatkową, niebędącą usługą komunikacji elektronicznej. W okresie jego obowiązywania Dostawca nie pobiera opłat jednorazowych za naprawę lub wymianę przyłącza w obrębie posesji oraz Sprzętu Dostawcy (ONU, zasilacz, punkt Wi-Fi) uszkodzonych w wyniku zdarzenia losowego niezawinionego przez Abonenta (w szczególności przepięcia, wyładowania atmosferycznego, pożaru, zalania, działania zwierząt, przypadkowego uszkodzenia kabla podczas prac porządkowych lub ogrodowych przy zachowaniu należytej staranności, siły wyższej). Udział własny Abonenta wynosi 50,00 zł za każde zdarzenie. Pakiet nie obejmuje szkód spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Abonenta. Limity: jedna bezpłatna

Adres korespondencyjny: **UT sp. z o.o., ul. Królewska 57, 30-081 Kraków**
Dane kontaktowe: e-mail: **biuro@ultratech.net.pl**
Numer telefonu: **791-777-555**
Adres strony internetowej: **ultratech.net.pl**

naprawa lub wymiana w okresie kolejnych 12 miesięcy, do kwoty 500,00 zł brutto; prace ponad limit są płatne według Cennika. Pakiet obejmuje zdarzenia po upływie 30 dni od jego wykupienia, a uszkodzenia wskutek przepięć – wyłącznie gdy urządzenia Dostawcy były zasilane przez listwę przeciwprzepięciową. Pakiet nie zwalnia z obowiązku odłączenia Urządzeń podczas wyładowań atmosferycznych; szkody wynikłe z niedopełnienia tego obowiązku nie są nim objęte.

*** Opłata dotyczy wyłącznie przyłączy, dla których Dostawca ponosi opłatę na rzecz właściciela słupa; informacja o jej naliczaniu jest podawana przed zawarciem Umowy.

Tabela 2. Najem urządzeń

Lp.	Rodzaj opłaty	Jednostka	Cena brutto
1	Punkt dostępowy WiFi 6 Mesh	miesięczna	25,99 zł
2	Dekoder IPTV (STB OTT) TV Smart 4K Box 8981	miesięczna	15,00 zł
3	Dekoder IPTV (STB) Arris 5202 4K	miesięczna	20,00 zł

Tabela 3. Opłaty aktywacyjne usług dodatkowych

Lp.	Rodzaj opłaty	Jednostka	Cena brutto
1	Aktywacja Multiroom	jednorazowa	199,00 zł
2	Aktywacja usługi monitorowania Mesh WiFi 6	jednorazowa	199,00 zł
3	Aktywacja usługi IPTV	jednorazowa	199,00 zł
4	Aktywacja adresu zewnętrznego z puli IPv4	jednorazowa	90,00 zł

Tabela 4. Opłaty dodatkowe

Lp.	Rodzaj opłaty	Jednostka	Cena brutto
1	Przeniesienie praw i obowiązków z Umowy (cesja)	jednorazowa	100,00 zł
2	Zmiana Pakietu na wyższy w trakcie Umowy	jednorazowa	1,00 zł
3	Zmiana Pakietu na niższy w Okresie zobowiązania (za zgodą Dostawcy)	jednorazowa	200,00 zł
4	Wznowienie Usługi zawieszonej z powodu braku płatności – zdalnie	jednorazowa	30,00 zł
5	Wznowienie Usługi zawieszonej z powodu braku płatności – z wizytą technika	jednorazowa	90,00 zł
6	Odbiór Sprzętu z Lokalu na wniosek Abonenta	jednorazowa	100,00 zł
7	Wezwanie do zapłaty wysłane listem (poza bezpłatnymi powiadomieniami z § 8 Umowy)	jednorazowa	30,00 zł
8	Zawieszenie Usługi na wniosek Abonenta (maks. 3 miesiące w roku kalendarzowym, pełne Okresy Rozliczeniowe; niedostępne w pakietach z TV lub GSM)	jednorazowa	190,00 zł
9	Nieuzasadnione wezwanie serwisu ****	jednorazowa	150,00 zł

**** Wezwanie, po którym okaże się, że przyczyna nieprawidłowości nie leży po stronie Dostawcy, lecz po stronie Abonenta, jego urządzeń lub osób trzecich, a także wezwanie, w którym Abonent bez ważnej przyczyny nie udostępnił Lokalu w uzgodnionym terminie.

Tabela 5. Wartość Sprzętu (obciążenie w razie utraty, zniszczenia lub niezwrócenia)

Lp.	Rodzaj opłaty	Jednostka	Cena brutto
1	Pilot do urządzenia dostępowego	1 szt.	50,00 zł
2	Zasilacz AC/DC 12V 2A	1 szt.	50,00 zł
3	Terminal ONU	1 szt.	399,00 zł
4	Punkt dostępowy WiFi 6 Mesh	1 szt.	299,00 zł
5	Dekoder IPTV (STB OTT) TV Smart 4K Box 8981	1 szt.	399,00 zł
6	Dekoder IPTV (STB) Arris 5202 4K	1 szt.	489,00 zł

Wartość Sprzętu pobierana jest w razie jego niezwrócenia lub zniszczenia (§ 9 Umowy).

Adres korespondencyjny: **UT sp. z o.o., ul. Królewska 57, 30-081 Kraków**
Dane kontaktowe: e-mail: **biuro@ultratech.net.pl**
Numer telefonu: **791-777-555**
Adres strony internetowej: **ultratech.net.pl**

Tabela 6. Kary umowne

Lp.	Rodzaj opłaty	Jednostka	Cena brutto
1	Odsprzedaż, odpłatne udostępnienie Usługi lub doprowadzenie jej do innego lokalu lub budynku bez zgody Dostawcy	za każde zdarzenie	1 500,00 zł

Tabela 7. Przyłącze do sieci

Lp.	Rodzaj opłaty	Jednostka	Cena brutto
1	Przyłączenie standardowe (zakres jak wyżej)	jednorazowa	299,00 zł
2	Ponowne przyłączenie standardowe (pomiar sygnału, ocena przyłącza, pomiar w mufie, gniazdo, konfiguracja ONU)	jednorazowa	299,00 zł
3	Przyłączenie niestandardowe: wizja lokalna; prace dodatkowe wg tabeli 8	jednorazowa	299,00 zł
4	Naprawa przyłącza i instalacji w Lokalu (za zgodą Abonenta; prace wg tabeli 8)	jednorazowa	149,00 zł
5	Naprawa przyłącza i instalacji poza Lokalem (za zgodą Abonenta; prace wg tabeli 8)	jednorazowa	150,00 zł

Tabela 8. Dodatkowe prace instalacyjne

Lp.	Rodzaj opłaty	Jednostka	Cena brutto
1	Wtyk na kablu światłowodowym w Lokalu	jednorazowa	90,00 zł
2	Pojedynczy spaw światłowodowy	jednorazowa	90,00 zł
3	Wymiana przyłącza w Lokalu do 20 mb	jednorazowa	90,00 zł
4	Wymiana przyłącza w Lokalu powyżej 20 mb	1 mb	5,00 zł
5	Wymiana przyłącza poza Lokalem do 120 mb	jednorazowa	209,00 zł
6	Wymiana przyłącza poza Lokalem powyżej 120 mb	1 mb	3,00 zł
7	Zmiana lokalizacji zakończenia sieci w obrębie Lokalu	jednorazowa	190,00 zł
8	Przeniesienie łącza pod inny adres w sieci Dostawcy (do 120 mb, standard)	jednorazowa	299,00 zł
9	Techniczna wizyta doradcza	½ h	90,00 zł
10	Wykop do 10 m	jednorazowa	800,00 zł
11	Wykop powyżej 10 m	1 mb	20,00 zł
12	Przyłącze po elewacji budynku	1 mb	5,00 zł
13	Rozebranie i ułożenie kostki	1 mb	50,00 zł
14	Przepych	1 mb	120,00 zł
15	Słup telekomunikacyjny kompozytowy 7,5 m na działce Abonenta (z dostawą)	1 szt.	1 600,00 zł
16	Demontaż przyłącza po zakończeniu Umowy (na wniosek Abonenta)	jednorazowa	199,00 zł
17	Ułożenie okablowania pod punkt Wi-Fi	1 h	80,00 zł
18	Konfiguracja sieci domowej (urządzenia Abonenta)	1 szt.	299,00 zł
19	Wizyta technika na życzenie Abonenta	1 h	90,00 zł
20	Instalacja urządzeń Wi-Fi	jednorazowa	299,00 zł
21	Konfiguracja sieci domowej z mapą cieplną Wi-Fi	jednorazowa	299,00 zł

Aktualny Cennik i koszty usług serwisowych: ultratech.net.pl, tel. 791 777 555, e-mail biuro@ultratech.net.pl, EBOK.